

# Conditions d'utilisation de la plateforme *Que pour toi...*

---

En vigueur à compter du 1er juillet 2025.

## **1 DÉFINITIONS**

- 1.1 « **Identifiants** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 3.2.1 du présent Contrat.
- 1.2 « **Code de conduite** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 2.2.1 du présent Contrat.
- 1.3 « **Compte** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 3.2.1 du présent Contrat.
- 1.4 « **Contrat** » désigne le présent document, énonçant les obligations et conditions d'utilisation qui encadrent votre accès et votre utilisation de la Plateforme.
- 1.5 « **Fondation** » désigne la Fondation Isabelle et Luc Poirier, personne morale sans but lucratif et légalement constituée en vertu de la *Loi sur les compagnies* (Québec), ayant son siège au 300-296, rue Saint-Paul Ouest, Montréal (Québec) H2Y 2A3.
- 1.6 « **Marques de commerce** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 10.2 du présent Contrat.
- 1.7 « **Plateforme** » désigne la plateforme *Que pour toi...* pilotée par la Fondation Isabelle et Luc Poirier. La plateforme *Que pour toi...* est une plateforme en ligne destinée à encourager des rencontres virtuelles entre pairs afin de promouvoir le bien-être, le soutien et le partage. Son objectif principal est d'offrir aux utilisateurs un espace où ils peuvent partager librement leurs expériences personnelles, s'exprimer sans crainte de jugement et bénéficier d'échanges sécuritaires et bienveillants pour ne pas affronter seuls leur souffrance. Ces services d'intervention, bien qu'ils soient ponctuels, confidentiels et gratuits, ne remplacent pas des soins médicaux. Une description complète de la plateforme *Que pour toi...* est disponible à l'adresse suivante : [www.quepourtoi.ca](http://www.quepourtoi.ca).
- 1.8 « **Politique de confidentialité** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 2.2.2 du présent Contrat.
- 1.9 « **Processus de plainte** » a le sens qui lui est donné au paragraphe 2.2.3 du présent Contrat.
- 1.10 « **Utilisateur(s)** » désigne le titulaire d'un Compte, autorisé à accéder à la Plateforme et à l'utiliser.

## 2 **OBJET**

- 2.1 Ce Contrat constitue une entente entre la Fondation et l'Utilisateur et stipule les conditions d'utilisation de la Plateforme. Ce Contrat lie la Fondation et l'Utilisateur et s'applique à compter du moment auquel l'Utilisateur accède à la Plateforme, crée un compte d'utilisateur ou confirme son acceptation de façon électronique. L'Utilisateur déclare et garantit qu'il a l'autorité d'accepter ce Contrat en son nom. Si l'Utilisateur n'accepte pas l'ensemble des dispositions de ce Contrat, il ne doit pas utiliser la Plateforme.
- 2.2 En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur accepte en sus d'être soumis aux modalités et conditions suivantes :
- 2.2.1 le code de conduite se trouvant au : [www.quepourtoi.ca/code-de-conduite/](http://www.quepourtoi.ca/code-de-conduite/), (le « **Code de conduite** »);
- 2.2.2 la politique de confidentialité se trouvant au : [www.quepourtoi.ca/declaration-de-confidentialite/](http://www.quepourtoi.ca/declaration-de-confidentialite/), (la « **Politique de Confidentialité** »);
- 2.2.3 le processus de plainte se trouvant au : [www.quepourtoi.ca/processus-de-plainte/](http://www.quepourtoi.ca/processus-de-plainte/), (le « **Processus de plainte** »).

## 3 **ADMISSIBILITÉ**

- 3.1 Admissibilité.
- 3.1.1 Pour procéder à l'ouverture d'un compte permettant d'utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit être âgé de dix-huit (18) ans ou plus et être résident du Canada.
- 3.2 Compte et identifiants.
- 3.2.1 Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit se créer un compte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe (les « **Identifiants** »), le tout conformément aux modalités applicables (un « **Compte** »). L'Utilisateur est responsable de toute utilisation de la Plateforme. Tout accès ou toute action réalisée à l'aide des Identifiants de l'Utilisateur seront présumés avoir été effectués par ce dernier.
- 3.2.2 L'Utilisateur est entièrement responsable :
- 3.2.2.1 du maintien de la confidentialité et de la sécurité de ses Identifiants;
- 3.2.2.2 de ne pas les divulguer ou permettre l'utilisation par des tiers de ses Identifiants;
- 3.2.2.3 de la conformité de toute utilisation de ses Identifiants; et
- 3.2.2.4 d'aviser immédiatement la Fondation si l'Utilisateur sait ou soupçonne que ses Identifiants ont été perdus, volés, sont connus d'une autre personne ou utilisés par une autre

personne, en transmettant un message à cet effet à [info@quepourtoi.ca](mailto:info@quepourtoi.ca).

- 3.2.3 Conformément à sa Politique de Confidentialité, la Fondation s'engage à préserver la confidentialité de l'identité associée aux Identifiants. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît et accepte que s'il choisit un Identifiant révélant son identité ou divulgue lui-même son identité lors d'interactions sur la Plateforme, la Fondation ne saurait être tenue responsable de la perte d'anonymat. Dans un tel cas, l'Utilisateur sera réputé avoir renoncé à son anonymat.

#### **4      SUSPENSION OU SUPPRESSION**

- 4.1 **Par l'Utilisateur.** L'Utilisateur peut supprimer son Compte à tout moment en accédant aux paramètres de son Compte.
- 4.2 **Par la Fondation.** La Fondation se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un Compte sans préavis, à sa discrétion, pour les raisons suivantes :
- 4.2.1 La Fondation a des motifs raisonnables de croire que l'Utilisateur a violé le présent Contrat, le Code de conduite, la Politique de confidentialité ou le Processus de plainte;
- 4.2.2 La Fondation est tenue de le faire en raison d'une ordonnance du tribunal, d'une exigence légale ou d'une exigence réglementaire.

#### **5      UTILISATION**

- 5.1 L'Utilisateur est autorisé à accéder et à utiliser la Plateforme uniquement pour son usage personnel et conformément aux droits d'accès qui lui sont consentis en conformité avec les conditions stipulées à ce Contrat et les lois applicables. La Fondation consent donc à l'Utilisateur une licence limitée, révocable, non exclusive, non transférable, ne permettant pas de sous-licence, pour la durée du Contrat seulement (ou jusqu'à sa résiliation).
- 5.2 L'Utilisateur doit s'abstenir de toute action susceptible d'affecter l'accessibilité, la sécurité, l'intégrité et la fonctionnalité de la Plateforme, des systèmes qui sous-tendent la Plateforme et doit s'abstenir de toute tentative d'accès non autorisé aux données d'autres Utilisateurs.
- 5.3 La Fondation pourra, sans avis préalable et sans engager sa responsabilité envers l'Utilisateur ou toute autre personne, résilier ce Contrat ou révoquer l'autorisation d'accéder à la Plateforme à un Utilisateur dans l'éventualité où cet Utilisateur fait défaut de respecter l'article 5.2 ci-dessus et l'article 6 ci-dessous, ou si cela s'avère nécessaire afin de prévenir ou d'éviter l'occurrence d'un préjudice sérieux à la Plateforme ou à ses Utilisateurs.
- 5.4 L'Utilisateur doit respecter les conditions d'utilisation de la plateforme Zoom.

## **6 UTILISATIONS INTERDITES**

- 6.1 Il est interdit d'utiliser la Plateforme aux fins de diffuser, de publier, de transmettre ou d'héberger :
- 6.1.1 du contenu illégal, illicite ou préjudiciable à la Fondation ou aux autres Utilisateurs;
  - 6.1.2 des documents ayant pour but de personnifier un tiers;
  - 6.1.3 des documents enfreignant les droits de propriété intellectuelle de la Fondation ou d'un tiers;
  - 6.1.4 des documents contenant des virus informatiques, des logiciels malveillants (*malware*), des logiciels espions (*spyware*) ou tout autre document susceptible d'affecter négativement le fonctionnement de la Plateforme, ou d'endommager les installations et systèmes de la Fondation ou de ses fournisseurs de services.
- 6.2 Il est également interdit de :
- 6.2.1 procéder à l'enregistrement ou à la diffusion, sous quelque forme que ce soit, des consultations ou des échanges tenus sur la Plateforme;
  - 6.2.2 utiliser la Plateforme à toute fin illicite, immorale ou illégale;
  - 6.2.3 utiliser un robot ou tout autre processus automatisé pour se connecter, copier de l'information ou autrement utiliser la Plateforme;
  - 6.2.4 utiliser la Plateforme à des fins commerciales ou au bénéfice d'une partie tierce;
  - 6.2.5 décompiler ou utiliser des processus d'ingénierie inversée ou tout autre procédé ou toute action visant à obtenir ou à inférer le code source de la Plateforme ou à obtenir toute autre information ou tout élément constitutif de propriété intellectuelle ou matérielle de la Fondation.

## **7 DISPONIBILITÉ DU SERVICE**

- 7.1 La Fondation vise à assurer une disponibilité de la Plateforme la plus élevée possible, mais ne peut néanmoins garantir l'accès et la disponibilité sans interruption de la Plateforme. La Fondation se réserve le droit d'interrompre l'accès à la Plateforme, notamment dans les cas suivants :
- 7.1.1 pour les besoins d'entretien de la Plateforme;
  - 7.1.2 pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités;
  - 7.1.3 pour la vérification et l'audit du bon fonctionnement de la Plateforme;
  - 7.1.4 en cas de panne ou de risque de panne.

## **8 EXCLUSION DE GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

- 8.1 La Fondation, ses représentants et les parties lui concédant des licences ne garantissent pas à l'Utilisateur que l'utilisation de la Plateforme sera ininterrompue, sans erreur ou sécurisée, que les défauts seront corrigés ou que la Plateforme ou les serveurs sur lesquels la Plateforme est hébergée sont exempts de virus, bogues ou autres composants nuisibles. L'Utilisateur reconnaît qu'il lui incombe d'obtenir et de maintenir tout le matériel informatique et tout autre matériel nécessaire pour accéder à et utiliser la Plateforme, et que l'Utilisateur est responsable de tous les frais afférents. L'Utilisateur assume toute la responsabilité et les risques liés à son utilisation de la Plateforme. Aucun avis, aucun conseil et aucune déclaration de la Fondation, qu'ils soient formulés via la Plateforme ou autrement, ne créeront quelque garantie que ce soit.
- 8.2 À l'exception des dommages résultant de la faute lourde ou de la négligence grossière de la Fondation, l'Utilisateur accepte que la Fondation et ses affiliés, parents et filiales ne seront pas responsables des dommages de toute nature découlant de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme, y compris, sans limitation, les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, punitifs et consécutifs, et les dommages résultant de la perte d'utilisation, de données ou d'interruption d'activité découlant de ou lié de quelque manière que ce soit à l'utilisation de la Plateforme. Cela inclut également les retards dans la possibilité d'utiliser la Plateforme ou de l'incapacité de l'utiliser, même partiellement, ou tout site Web en hyperlien, que ce soit pour des raisons délictuelles, de négligence, de responsabilité stricte ou autre, même si la Fondation et/ou ses filiales et sociétés affiliées étaient au courant ou avaient été informées de la possibilité de tels dommages. Cette décharge de responsabilité constitue une partie essentielle de ce Contrat.
- 8.3 L'utilisateur accepte la plateforme « telle quelle ». L'utilisation de la plateforme et de tout élément fourni via la plateforme par l'utilisateur est entièrement aux propres risques de l'utilisateur. sans limiter toute autre disposition du présent contrat, dans la plus grande mesure permise par la loi applicable, la fondation décline, par les présentes, toutes garanties et toutes déclarations express et implicites relatives à la qualité, à l'utilisation, à l'exactitude, à l'adéquation, à l'intégralité, à la sécurité et à la conformité légale de la plateforme ou d'une partie de celle-ci.
- 8.4 À l'exception des dommages résultant du fait de la Fondation ou de ses représentants et des dommages corporels ou des dommages résultant de la faute lourde ou de la négligence grossière de la Fondation, l'utilisateur accepte que la Fondation et ses affiliés ne soient pas responsables envers l'utilisateur pour tout dommage, toute perte ou toute responsabilité de quelque nature que ce soit découlant ou lié à son utilisation de la plateforme. Sans limiter la généralité de ce qui précède, la Fondation n'est pas responsable de fuites, d'incidents ou de brèches de confidentialité ou d'intégrité des renseignements personnels de l'utilisateur.
- 8.5 La plateforme, ainsi que tous les propos ou contenus qui peuvent y être partagés, échangés ou diffusés, ne constitue en aucun cas un avis professionnel ou médical. Ces contenus sont fournis uniquement à titre informatif et ne sauraient

être interprétés comme des recommandations, diagnostics, traitements ou conseils spécialisés dans quelque domaine que ce soit.

- 8.6 Les services offerts ne constituent pas une alternative à une consultation médicale. Si l'utilisateur est dans une situation d'urgence médicale, l'utilisateur doit communiquer sans délai avec un professionnel de la santé dûment qualifié ou contacter les services d'urgence disponibles dans son secteur.
- 8.7 La plateforme et ses opérateurs déclinent expressément toute responsabilité liée à l'utilisation des informations ou contenus disponibles sur la plateforme qui pourraient être mal interprétés ou utilisés à des fins non appropriées.
- 8.8 L'utilisateur assume l'entière responsabilité de ses interactions avec d'autres utilisateurs et de sa propre sécurité lors de la participation à des activités ou rencontres organisées via la plateforme. La fondation ne procède pas à des vérifications des antécédents des utilisateurs et ne peut garantir la sécurité, l'exactitude ou les intentions des personnes avec lesquelles vous pourriez interagir à travers la plateforme.
- 8.9 La fondation décline toute responsabilité et n'assume aucune obligation à l'égard du contenu que l'utilisateur ou tout tiers pourrait entendre, lire, voir, publier, partager ou transmettre via la plateforme. L'utilisateur comprend et accepte qu'il peut être exposé à des contenus inexacts, non fiables, erronés, obsolètes, incomplets, inappropriés, susceptibles de heurter sa sensibilité ou autrement inadaptés à ses objectifs ou attentes.

## **9 INDEMNISATION**

- 9.1 L'Utilisateur accepte d'indemniser, de défendre et de tenir indemnes la Fondation ainsi que ses employés, mandataires et ayants droit à l'égard de l'ensemble des réclamations, des dommages, des causes d'action, des coûts (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) et des autres frais découlant directement ou indirectement de ce qui suit :
  - 9.1.1 Le manquement réel ou allégué de l'Utilisateur au présent Contrat;
  - 9.1.2 Une allégation selon laquelle tout contenu, toute donnée ou toute autre information que celles soumises ou transmises par l'Utilisateur par le biais de la Plateforme constitue une contravention, une appropriation induue ou une autre violation des droits d'auteur, des marques de commerce, des secrets commerciaux ou de tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers; et/ou
  - 9.1.3 Les activités ou omissions de l'Utilisateur relatives à la Plateforme.

## **10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 10.1 Outre les droits expressément consentis dans ce Contrat, l'accès à et l'utilisation de la Plateforme ne confèrent aucunement à l'Utilisateur la propriété ou tout autre droit quant à la Plateforme, à son contenu ou à la technologie sous-jacente. Il est interdit de copier, de reproduire, de republier, de télécharger, d'afficher, de transmettre, de modifier, d'indexer, de cataloguer, de décompiler, de prendre une

copie image miroir ou de distribuer, de quelque façon que ce soit, le contenu de la Plateforme, en tout ou en partie, sans le consentement écrit de la Fondation.

- 10.2 Il est expressément interdit à l'Utilisateur d'utiliser les marques de commerce, les noms commerciaux, les logos, les signatures et les slogans (les « **Marques de commerce** ») affichés sur la Plateforme ou les autres renseignements ou documents incorporés au Contenu, sauf dans la mesure permise dans les présentes.

## **11 MISES À JOUR**

- 11.1 La Fondation se réserve le droit de modifier les conditions du présent Contrat. Toute modification fera l'objet d'une notification et d'un préavis raisonnable. Votre utilisation de la Plateforme à la suite d'une telle notification constitue une acceptation de ces modifications.

## **12 DROIT APPLICABLE**

- 12.1 Ce Contrat est régi et interprété conformément aux lois applicables dans la province de Québec. L'Utilisateur consent, par la présente, à la compétence territoriale exclusive des tribunaux du district judiciaire de Montréal.

## **13 DIVISIBILITÉ**

- 13.1 Dans l'éventualité où un arbitre ou un tribunal compétent juge qu'une partie du présent Contrat est invalide ou inapplicable, les autres dispositions du présent Contrat resteront néanmoins en vigueur.

## **14 INTÉGRALITÉ**

- 14.1 Le présent Contrat (y compris la Politique de confidentialité, le Code de conduite et le Processus de plainte) constitue l'intégralité de l'accord entre la Fondation et l'Utilisateur relativement à l'usage de la Plateforme. Ce Contrat remplace tous les accords ou ententes antérieurs entre la Fondation et l'Utilisateur relativement à l'usage de la Plateforme.

## **15 RENONCIATION**

Dans l'éventualité où la Fondation n'exerce pas un droit ou une disposition du présent Contrat, cela ne signifie pas qu'elle renonce à son droit de les appliquer à l'avenir. Toute renonciation doit être faite par écrit et signée par un représentant autorisé de la Fondation pour être valable. L'exercice d'un droit n'affecte pas les autres droits, sauf indication contraire au sein du présent Contrat.

## **16 PLAINTÉ**

- 16.1 Pour toute plainte relativement à une séance de discussion, veuillez vous référer à la Procédure de plainte disponible ici : [www.quepourtoi.ca/processus-de-plainte/](http://www.quepourtoi.ca/processus-de-plainte/).

## **17 CONTACT**

- 17.1 Pour toute question ou tout commentaire concernant le présent Contrat, l'Utilisateur peut contacter la Fondation à l'adresse courriel suivante : [info@quepourtoi.ca](mailto:info@quepourtoi.ca).