



Politique de confidentialité de la plateforme Que pour toi...

Cette Politique de confidentialité (la « **Politique** ») énonce les pratiques de la Fondation Isabelle et Luc Poirier en matière de collecte, d'utilisation et de communication de vos renseignements personnels par des moyens technologiques et s'applique aux situations énoncées à l'article 2 relativement à l'utilisation de la plateforme *Que pour toi...* (ci-après la « **Plateforme** » ou « **plateforme Que pour toi...** »). Pour faciliter la lecture, nous nous désignons sous le nom de la « **Fondation** » ou simplement « **nous** ».

Au sens de la présente Politique, est un renseignement personnel tout renseignement qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement.

En acceptant notre Politique ou en nous fournissant des renseignements personnels après avoir eu l'opportunité de consulter celle-ci, vous acceptez que vos renseignements personnels soient traités conformément à notre Politique.

1. Comment joindre notre Responsable de la protection des renseignements personnels ?

Pour toute question concernant la présente Politique ou notre gestion de vos renseignements personnels, vous pouvez joindre notre Responsable de la protection des renseignements personnels :

Par courriel : info@quepourtoi.ca

À l'attention de notre Responsable de la protection des renseignements personnels : Jean-Sébastien Bourré, 296, rue Saint-Paul Ouest, bureau 300,

Par courrier : Montréal, Québec, H2Y 2A3

2. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels ?

La manière dont nous traiterons vos renseignements personnels dépendra de la nature de votre interaction avec nous sur notre site Internet, par courriel, par visioconférence ou par téléphone. Vous trouverez ci-dessous une description de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels par la Fondation, étant entendu que nous pouvons également traiter vos renseignements personnels comme le prévoient les lois applicables ou autrement avec votre consentement.

Dans le cadre de nos activités, nous traitons vos renseignements personnels par moyen technologique de la manière prévue aux articles 2.1 à 2.4 :

- 2.1 Lorsque vous communiquez avec notre équipe par courriel ;
- 2.2 Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre ;
- 2.3 Lorsque vous vous créez un compte ;
- 2.4 Lorsque vous participez à une rencontre virtuelle via notre Plateforme.



La Plateforme utilise également les témoins de connexion, plus communément appelés « cookies », pour fonctionner. Nous vous référons à cet égard à notre [Politique de cookies](#). En effet, l'utilisation de cookies peut impliquer le traitement de vos renseignements personnels.

2.1 Lorsque vous communiquez avec notre équipe via notre site Internet ou par courriel

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?	
Nous recueillons vos renseignements personnels directement de vous, lorsque vous nous envoyez un courriel.	
Quelles sont les catégories de renseignements personnels recueillis et à quelles fins les utilisons-nous ?	
Catégories de renseignements	Utilisation
Renseignements d'identification : Nom, prénom, adresse courriel.	Confirmer votre identité et permettre au personnel concerné de la Fondation de communiquer avec vous.
Contenu de votre message.	Identifier vos besoins afin de répondre à votre demande.
Important : Nous vous demandons de ne pas inclure de renseignements personnels non nécessaires au contenu du message.	
Qui a accès aux renseignements personnels ?	
Le personnel de la Fondation dont la fonction le requiert aura accès, en tout ou en partie, à vos renseignements personnels. Nous faisons appel à des prestataires de services qui fournissent des logiciels et des services infonuagiques pour recueillir, conserver et traiter vos renseignements personnels en notre nom. Le fournisseur de service de notre boîte courriel.	

2.2 Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?	
Nous recueillons votre adresse courriel directement auprès de vous lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre.	
Quelles sont les catégories de renseignements personnels recueillis et à quelles fins les utilisons-nous ?	
Catégories de renseignements	Utilisation

Que pour toi...

Renseignements d'identification : Prénom, nom, adresse courriel.	Traiter votre demande d'inscription à notre infolettre et vous transmettre les courriels pertinents.
--	--

Qui aura accès à vos renseignements personnels ?

Le personnel de la Fondation dont la fonction le requiert aura accès, en tout ou en partie, à vos renseignements personnels.

Nous faisons appel à des prestataires de services qui fournissent des logiciels et des services infonuagiques pour recueillir, conserver et traiter vos renseignements personnels en notre nom.

Notre fournisseur de service d'infolettre.

2.3 Lorsque vous vous créez un compte

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels directement de vous lorsque vous créez un compte sur notre site Internet.

Quelles sont les catégories de renseignements personnels recueillis et à quelles fins les utilisons-nous ?

Catégories de renseignements	Utilisation
------------------------------	-------------

Renseignements d'identification : Identifiant, courriel, mot de passe.	Vous permettre d'avoir accès à des vidéos éducatives produites par la Formation, vous inscrire aux activités et rencontres virtuelles organisées par la Fondation.
--	--

Qui aura accès à vos renseignements personnels ?

Le personnel de la Fondation dont la fonction le requiert aura accès, en tout ou en partie, à vos renseignements personnels.

Nous faisons appel à des prestataires de services qui fournissent des logiciels et des services infonuagiques pour recueillir, conserver et traiter vos renseignements personnels en notre nom.

2.4 Lorsque vous participez à une rencontre virtuelle via notre Plateforme

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels directement de vous lorsque vous participez à une rencontre virtuelle en passant par notre plateforme *Que pour toi...*

Quelles sont les catégories de renseignements personnels recueillis et à quelles fins les utilisons-nous ?

Catégories de renseignements	Utilisation
------------------------------	-------------

Que pour toi...

Renseignements d'identification à votre compte de la Plateforme : identifiant et mot de passe.	Recevoir les informations concernant les rencontres virtuelles, vous inscrire à une rencontre virtuelle et participer à une rencontre virtuelle.
Renseignement personnel : prénom.	
Important : Dans le cadre de votre participation à une rencontre virtuelle, nous ne pouvons pas garantir votre anonymat. Nous vous suggérons cependant de partager uniquement votre prénom lors de la rencontre virtuelle et d'éviter d'échanger des informations personnelles sur vous. Veuillez également noter que lors de la rencontre virtuelle, vous n'êtes pas obligé d'ouvrir votre caméra ni votre micro si vous n'en avez pas envie. De plus, la rencontre virtuelle ne sera pas enregistrée.	
Qui aura accès à vos renseignements personnels ?	
Le personnel de la Fondation dont la fonction le requiert aura accès, en tout ou en partie, à vos renseignements personnels. L'organisateur.trice et les participants à l'atelier virtuel auront accès à votre prénom. Nous faisons appel à des prestataires de services qui fournissent des logiciels et des services infonuagiques pour recueillir, conserver et traiter vos renseignements personnels en notre nom. Notre service de visiophonie opéré par un tiers afin de tenir les rencontres virtuelles.	

3. Mineur de moins de 14 ans

Nous ne recueillons pas volontairement les renseignements personnels des personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, vous ne pouvez pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou du détenteur de l'autorité parentale. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous découvrons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'une personne de moins de 14 ans sans avoir obtenu le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces renseignements de nos systèmes.

4. Quelles sont les technologies d'identification, de profilage ou de localisation que nous utilisons ?

Nous utilisons des témoins de connexion et avons recours à des outils analytiques afin d'améliorer votre expérience en tant qu'utilisateur de notre site Internet. Dans le cadre de votre navigation sur notre site, vous pouvez activer les témoins de connexion identifiés comme servant à l'identification, au profilage électronique ou à la localisation sur la banderole de témoins de notre site Web. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique sur les témoins de connexion [ici](#).

5. Où conservons-nous les renseignements personnels et sont-ils transférés à l'extérieur du Québec ?

Vos renseignements personnels sont principalement détenus de façon virtuelle sur les serveurs de nos prestataires de services avec qui nous faisons affaire et qui se trouvent au Canada.

Que pour toi...

Si, dans le futur, nous considérons que la communication de vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec est nécessaire pour soutenir nos opérations, nous évaluerons si vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en cas de communication. Nous ne communiquerons vos renseignements personnels que si nous estimons qu'ils bénéficient d'une protection adéquate. La communication sera également régie par une entente contractuelle appropriée.

6. Mesures de sécurité et de protection de vos renseignements personnels

Nous déployons des mesures de sécurité adéquates pour protéger vos renseignements personnels. Plus particulièrement, nous avons mis en place des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels.

Nous avons notamment déployé des mesures de contrôle en matière d'accès afin de limiter l'accès à vos renseignements personnels uniquement à nos employés qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées figurant à l'article 1 de cette Politique.

7. Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?

La loi vous confère différents droits à l'égard de vos renseignements personnels. Plus particulièrement, vous disposez des droits suivants :

7.1 Accès à vos renseignements personnels

Vous pouvez nous demander si nous détenons des renseignements personnels sur vous et, si oui, vous pouvez nous demander d'avoir accès à ces renseignements personnels.

7.2 Rectification

Vous pouvez nous demander de rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons à votre sujet.

7.3 Retrait du consentement

Dans certains cas, vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Vous comprenez toutefois que dans un tel cas, nous ne pourrions plus traiter vos demandes dans le cadre des situations décrites aux articles 2.1 à 2.4 de la présente Politique.

7.4 Portabilité

Vous pouvez nous demander que vos renseignements personnels vous soient communiqués ou qu'ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

8. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Pour exercer l'un ou l'autre de vos droits ci-dessus, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées figurant à l'article 1 de cette Politique.



9. Comment formuler une plainte concernant notre traitement de vos renseignements personnels ?

La Fondation prend très au sérieux les demandes, les plaintes et les commentaires sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels. Nous vous invitons à communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels pour soumettre des plaintes ou des commentaires quant à nos pratiques en matière de protection de vos renseignements personnels.

Votre plainte sera examinée par notre Responsable de la protection des renseignements personnels, qui déterminera si le traitement de vos renseignements personnels est conforme à notre programme de protection des renseignements personnels, ainsi qu'à toute loi applicable.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec en utilisant [le formulaire disponible sur le site Web de la Commission](#). Toutefois, nous vous invitons à communiquer d'abord avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels.

10. Sites ou services externes

Cette Politique ne s'applique pas aux sites Internet, aux pages ou aux applications de tiers auxquels il est possible d'accéder par le biais de notre site Internet. Si vous suivez de tels liens, ces sites ou services tiers auront probablement leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre vos renseignements personnels.

La Plateforme repose également sur l'utilisation de Zoom. Pour toute question sur le traitement par Zoom de vos renseignements personnels, nous vous référons à leur [politique de confidentialité](#).

11. Comment mettons-nous à jour la présente Politique ?

Afin d'assurer la clarté et la transparence de notre Politique de confidentialité, il est possible qu'elle soit modifiée de temps à autre. Les modifications seront publiées sur le site Internet de la Fondation accompagné de la date de la dernière mise à jour. Les modifications entreront en vigueur à la date de la dernière mise à jour.



SOMMAIRE DE NOTRE POLITIQUE INTERNE DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation s'engage à protéger vos renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie, conformément à ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels et conformément aux exigences contenues dans les lois applicables.

En plus de notre politique de confidentialité, la Fondation s'est dotée d'une politique interne de gouvernance relativement aux renseignements personnels, laquelle a pour objet d'énoncer les principes encadrant la protection des renseignements personnels dans le cadre de ses opérations.

Les objectifs de notre politique interne de gouvernance sont :

- i) Assurer un traitement adéquat, sécuritaire, conforme et transparent de vos renseignements personnels ;
- ii) Établir les lignes directrices entourant le traitement des renseignements personnels par la Fondation tout au long de leur cycle de vie ; et
- iii) Définir les rôles et responsabilités du responsable de la protection des renseignements personnels et ceux de notre personnel.

1. Rôles et responsabilités

Puisque le respect de vos renseignements personnels est l'affaire de tous au sein de la Fondation, notre Responsable de la protection des renseignements personnels est soutenu par une équipe sensibilisée à la protection des renseignements personnels de même qu'aux droits des personnes concernées.

Chaque membre de notre personnel a un rôle à jouer afin que nous puissions agir conformément à notre programme de protection des renseignements personnels. D'ailleurs, chaque membre de notre personnel est appelé à :

- i) adresser au Responsable de la protection des renseignements personnels toute question ou tout commentaire sur la manière dont nous traitons ou devrions traiter vos renseignements personnels ;
- ii) participer à des activités de formation et de sensibilisation sur l'importance que nous accordons à la protection des renseignements personnels.

2. Principes directeurs en matière de gouvernance

La Fondation reconnaît l'importance de la protection, de la confidentialité et de la sécurité des renseignements personnels qu'elle traite dans le cours de ses activités et de l'importance de sensibiliser son personnel et ses partenaires à ce sujet.

La Fondation a préparé des lignes directrices en matière de bonnes pratiques et de pratiques interdites concernant la manière dont nous pouvons traiter vos renseignements personnels, par exemple :

- i) Nous déterminons les finalités et les objectifs poursuivis avant de recueillir vos renseignements personnels. Par la suite, vos renseignements personnels ne sont utilisés que conformément à ces finalités et objectifs ;

Que pour toi...

- iii) Nous cherchons à ne recueillir que le strict minimum afin d'atteindre les finalités identifiées ;
- iv) Nous nous efforçons d'obtenir votre consentement au moment de recueillir vos renseignements personnels et lorsqu'il s'agit de renseignements personnels sensibles, nous cherchons à obtenir votre consentement de manière express ;
- v) Nous affichons notre politique de confidentialité de manière claire et visible lorsque nous recueillons vos renseignements personnels par le biais d'un moyen technologique ;
- vi) Nous nous assurons que nos produits ou services technologiques dotés de paramètres de confidentialité offrent par défaut le niveau de confidentialité le plus élevé, sans qu'aucune intervention de votre part ne soit requise ;
- vii) Nous n'utilisons pas de technologies qui permettent l'identification, la localisation ou le profilage sans avoir à divulguer cette pratique et vous avoir informé quant à la manière d'activer de telles fonctionnalités ;
- viii) Nous procédons à des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée lorsque requis par la loi, et lorsque nous considérons que le traitement de vos renseignements personnels comporte des risques pour votre vie privée ;
- ix) Dans la mesure du possible, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels uniquement aux membres de notre personnel et à nos fournisseurs de services qui ont besoin d'avoir accès à ceux-ci dans le cadre de nos opérations ;
- x) Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers sans avoir votre consentement, sauf lorsque permis par la loi.

3. Incident de confidentialité

La Fondation a mis en place un processus afin de répondre et de traiter les incidents de confidentialité.

En vertu de ce processus, la Fondation doit prendre des mesures raisonnables pour réduire le risque de préjudice sérieux et revoir ses pratiques afin de prévenir les incidents de confidentialité.

La Fondation documente tous les incidents de confidentialité dans son registre des incidents de confidentialité et adaptera son programme de protection des renseignements personnels au besoin, suivant un incident de confidentialité.